



## ZOOM SUR LES COMPOSANTES DU MAAS ET SON DÉPLOIEMENT EN FRANCE

A2 Consulting, cabinet de conseil ayant une forte expertise dans le secteur des transports, se penche depuis plusieurs années sur le sujet des mobilités de demain. Dans ce cadre, A2 consulting a assisté à la conférence sur les composantes du MaaS lors du congrès ATEC ITS France sur la mobilité intelligente. Parmi les intervenants :

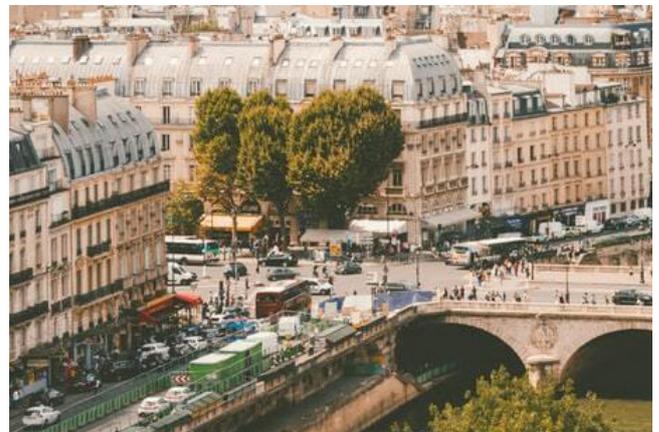
- Laurent CHEVEREAU - Directeur d'études Mobilité Servicielle - Cerema
- Sébastien HURTAUX - Directeur Général France Ubitransport
- Julien HONNART - Président & Fondateur de KLAXIT
- Xavier DUVAL - Chef de projet de MOBILITY BY COLAS
- Sylvain RIZZON - Responsable commercial de Cityway
- Olivier LE HE - Chef de projet SMTC / Métropole de Grenoble
- Marine SEMICHON - Directrice de projets Setec

L'offre de transport d'aujourd'hui atteint ses limites. En ville, les différents modes de transport existant manquent de cohérence entre eux, en zone rurale la voiture reste le moyen le plus simple pour se déplacer en l'absence d'offre développée de transports en commun. Entre congestion des transports en ville et réseau quasi inexistant en zone rurale, comment les acteurs de la mobilité doivent présenter leurs offres ?

Lors de notre article sur le défi **MaaS : enjeux et perspectives des acteurs de la mobilité**, nous avons défini le **MaaS** comme une plateforme unique regroupant un bouquet de services de mobilité. Elle fluidifie le parcours utilisateur en regroupant les fonctionnalités de planification du trajet, de recherche des meilleures modalités et de consommation du service. Le MaaS propose

ainsi un service de bout en bout et permet à l'utilisateur de finaliser son parcours en accédant notamment au paiement. Il évite le « clic out », en d'autres termes la rupture de charges. **Pour développer la solution MaaS, les exploitants doivent s'associer avec les nouveaux entrants et les Autorités Organisatrices de la Mobilité (AOM) dans un but de régulation et de fluidification du transport.**

***Des mises en service du MaaS réussies en milieu urbain...***



Le déploiement du MaaS rentre dans une phase d'expérimentation, avec des exemples de mise en application dans plusieurs villes en France comme à Saint-Étienne. Sa plateforme **Moovizy2** a été développée dans le cadre d'un projet partenarial unissant **Saint-Étienne Métropole (AOM)**, Transdev, sa filiale numérique Cityway et la STAS. Elle permet aux utilisateurs de calculer leurs itinéraires suivant plusieurs modes de transport (bus, tram, voitures individuelles, voitures en libre-service, vélos, vélos en libre-service, marche, train et taxi), de payer directement sur l'application et de recevoir une facture unique en fin de mois. Moovizy2 est le **premier MaaS déployé en France**. À Nantes, une autre plateforme a vu le

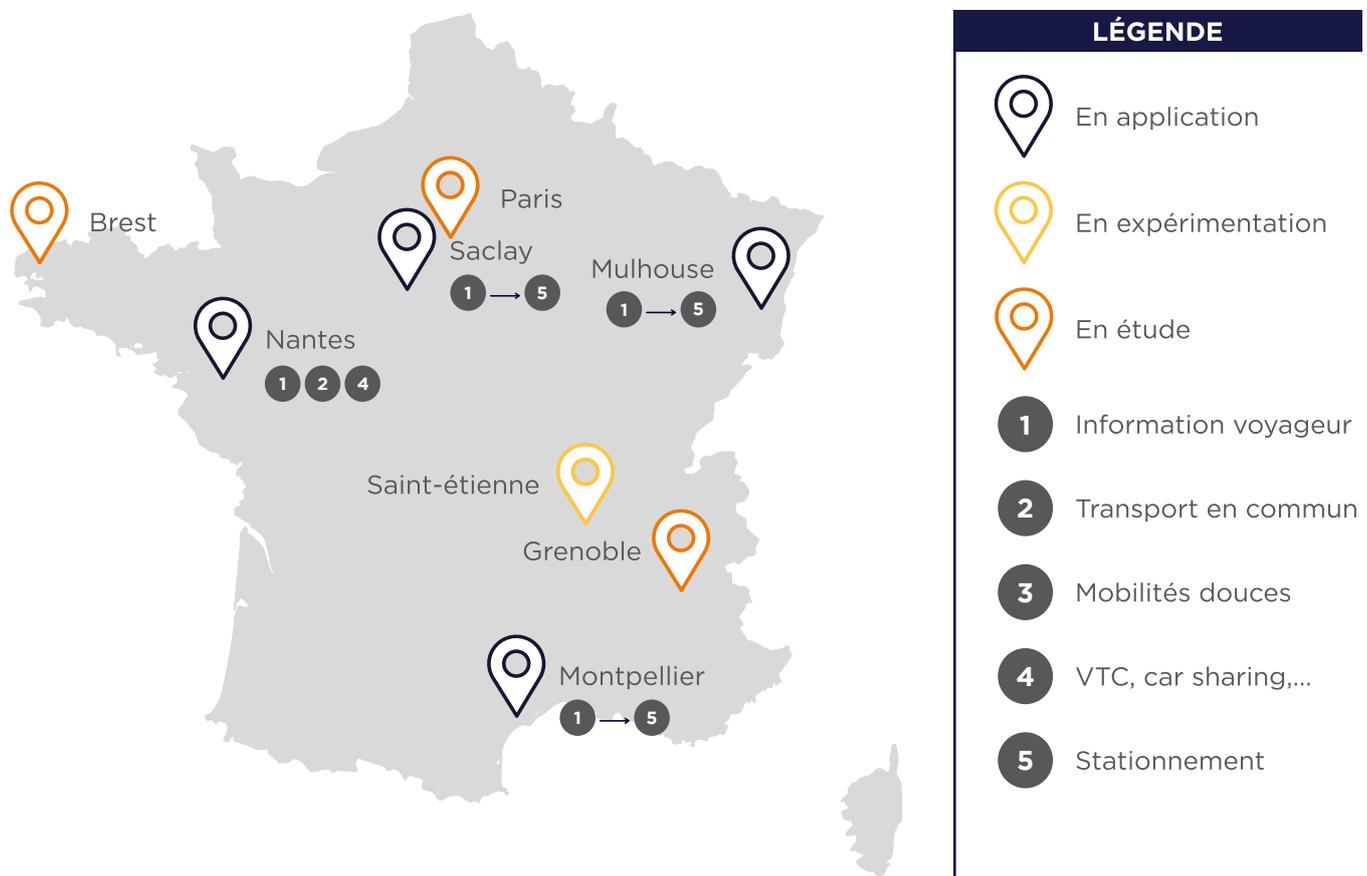


jour, **Covoit'TAN**. Elle connaît un fort taux d'utilisation : 49 000 utilisateurs ramenés aux 300 000 habitants. Covoit'TAN est issue de la coopération entre l'application de covoiturage en entreprise **KLAXIT** et la Société des Transports en commun de l'Agglomération Nantaise (TAN). Exploitée par la SEMITAN, elle réunit une solution de covoiturage entre particuliers (de leur domicile à leur lieu de travail) et l'ensemble des solutions de mobilités disponibles (transports en commun, vélos, etc.). Les conducteurs sont rémunérés et les passagers sont quant à eux facturés au prix d'un déplacement en transports en commun ou gratuit selon le forfait utilisé. À **Grenoble**, une plateforme MaaS est également en plein essor : le **PASS'Mobilités**, une initiative du groupement SMMAG qui proposera, une fois déployée en janvier 2021, une solution d'itinéraire multimodale et de mobilité complète allant de l'information voyageur, représentant le premier socle de la chaîne de mobilité, jusqu'au paiement.

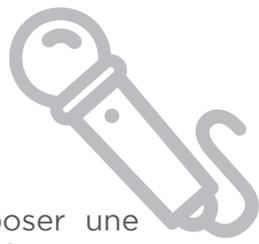
Le PASS'Mobilités donnera accès à l'ensemble des transports en commun, les parkings, le covoiturage et les voitures d'autopartage.

**... intégrant la totalité de la chaîne de valeur de la mobilité...**

De plus en plus intégré à la chaîne de valeur du MaaS, le parking constitue un enjeu majeur dans la réduction de l'utilisation de la voiture. Il doit donc proposer une solution alternative et c'est notamment à **Paris-Saclay** que l'on retrouve l'un des premiers déploiements de MaaS présentant une offre de parking : **Moov'Hub**, de Mobility by COLAS. Sur le plateau de Saclay, cette solution agrège les services existants de mobilité publique et privée. Moov'Hub renseigne les utilisateurs en temps réel sur l'emplacement d'une place de parking libre, puis de l'itinéraire à effectuer ensuite selon les différents transports existants.



Déploiement du MaaS en France (liste non exhaustive)



### **... mais présentant des inégalités de développement territorial**

Contrairement au MaaS des villes, le MaaS des zones rurales regroupe une offre de service pour les zones territoriales à faible densité où la mobilité représente également un véritable enjeu. En effet, 3 Français sur 10 se situeraient aujourd'hui dans une zone blanche de la mobilité, zone sans AOM, et où la voiture demeure régulièrement le seul moyen de transport.

Pour répondre à cette problématique, Ubitransport, spécialisé dans les systèmes de transport intelligent et connecté, propose une solution de mobilité pour les acteurs du transport urbain, scolaire, interurbain et à la demande. Grâce à la gestion des données du trafic en temps réel et à la personnalisation des trajets proposés aux usagers, la

plateforme est capable de proposer une solution adaptée et optimisée dans une zone où l'offre de transport est pourtant peu développée.



### **Nos réalisations récentes autour du MaaS**

A2 Consulting intervient depuis quelques mois sur le pilotage des travaux d'expérimentation de la plateforme MaaS B2C d'Île-de-France Mobilités.

A2 Consulting intervient également auprès de ses clients sur des projets de déploiement de services de mobilité innovants notamment sur les phases de cadrage et d'accompagnement au déploiement (exemple de travaux réalisés : valorisation des données, cadrage d'expérimentations, etc.).

### **CELA VOUS INTÉRESSE ?**

Article précédent - *Véhicules autonomes et connectés : quelles stratégies de développement et de mise en place ?* sur [a2consulting.fr](https://a2consulting.fr)



**Jad GHAILAN**

*Consultant secteur Transport*



**Alexandre LEROLLE**

*Consultant secteur Transport*



**Chahden CHERIF**

*Associé en charge du pôle Transport*