



**PANORAMA
DES MESURES DE GESTION
DE CRISE COVID-19 DANS LE
SECTEUR DES TRANSPORTS**

TRANSPORTS & CONFINEMENT
Analyse des tendances du secteur

AVIS D'EXPERTS
Perspectives de reprise et changements

GESTION DE CRISE
Fiche transporteurs



impulse



FERROVIAIRE

LES CHIFFRES

2 milliards d'€

de perte de CA déjà enregistrée par la SNCF

15 millions

d'heures d'activité partielle déclarées

EN EUROPE

Malgré le confinement, certains déplacements sont restés autorisés (notamment pour aller travailler, pour assister une personne vulnérable ou pour un motif impérieux) portant à environ **15 % la demande en transport par rapport au trafic habituel.**

LONGUE DISTANCE

Deux cas se présentent : une baisse drastique de l'offre de transport (qui s'élève aujourd'hui à 10 % pour l'Espagne et à peine 7 % pour la France) ou un maintien relativement élevé (75 % pour la Belgique et pour l'Allemagne).

RÉGIONAL

Une situation très hétérogène selon les pays : 80 % de l'offre maintenue en Espagne en heures de pointe (60 % en heures creuses), 65 % en Allemagne, et 25 % des TER en France. Au Royaume-Uni, où le marché est concurrentiel, certains opérateurs tel que Hull Trains ont arrêté leur service suite à la non réception de l'aide gouvernementale demandée.

EN MÉTROPOLE

La baisse de la fréquentation des transports en commun est globalement homogène, entre 80 % et 95 %. En revanche l'offre de transport oscille elle entre 25 % (pour Paris) et 70 % de l'offre habituelle (pour Bruxelles).

EN ASIE

À l'exception de Wuhan, la restriction des déplacements a été moins forte qu'en Europe. De ce fait, la baisse de fréquentation s'est limitée à environ **25 % pour Taiwan ou la Corée du Sud**, impliquant une adaptation moindre de l'offre de transport.



LES CHIFFRES

12 milliards de \$

*de perte potentielle de CA 2020 pour les
compagnies opérant en France*

318 000

*emplois menacés par cette perte
d'activité*

UNE SOLIDITÉ FINANCIÈRE MISE À MAL

Début 2020, une compagnie aérienne moyenne disposait de deux mois de trésorerie. La plupart ayant dû immobiliser leurs avions au sol en raison des fermetures de frontières, le risque de faillite d'un certain nombre d'acteurs devient considérable.

LES GOUVERNEMENTS À LA RESCousse

Les États-Unis semblent prêts à accorder 50 milliards de dollars de prêts aux grandes compagnies américaines. « Nous prévoyons déjà des dispositions pour Air France. Nous sommes en réflexion sur les mesures qui doivent être apportées », a déclaré mardi le ministre de l'Économie, Bruno LE MAIRE.

IMPACTS SUR LES EMPLOIS

Il semble encore tôt pour tirer des conclusions fermes quant à l'employabilité du secteur, cependant certains indicateurs n'incitent pas à l'optimisme à l'image de Delta Airlines où environ 10 000 salariés, soit 11 % des effectifs, ont quitté l'entreprise via un plan de départs volontaires.

PERSPECTIVES DE REPRISE

La Chine semble néanmoins être apporteuse de quelques lueurs d'espoirs. « Il y a déjà une reprise en Chine. Les vols intérieurs ont repris », a déclaré le PDG de Boeing sur la chaîne d'informations américaine CNBC. Ce dernier poursuit en indiquant avoir fait le choix de ne pas supprimer d'emplois dans ses usines, à l'arrêt depuis un certain temps. « Je voudrais que tout le monde soit prêt au moment où ça va repartir ». De quoi relativiser les prévisions les plus alarmantes ?

LE CONSTAT

Bouleversement des habitudes de transport des usagers
(*fréquence, horaires, modes, etc.*)

Baisse de l'activité des opérateurs au profit des mobilités douces et de l'autosolisme

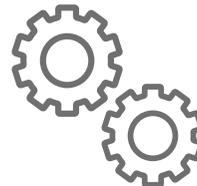
LEVIER N°1

ADOPTER UNE AGILITÉ ORGANISATIONNELLE ET FONCTIONNELLE

Renforcer les relations et la collaboration avec les collectivités et AOT pour mutualiser et coordonner leurs actions



Réorganiser les services liés au contexte et réglementation changeante (cellules de crise, centralisation, désolidarisation de services, etc.) pour gagner en réactivité et cohérence face à la demande



Mobiliser les équipes en un temps réduit en situation nominale et dans les contextes particuliers (reprise d'activité, événements sportifs, etc.) pour être en capacité d'absorber les pics de charge



LE CONSTAT

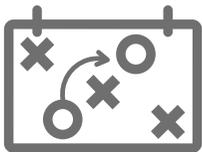
Bouleversement des habitudes de transport des usagers
(*fréquence, horaires, modes, etc.*)

Baisse de l'activité des opérateurs au profit des mobilités douces et de l'autosolisme

LEVIER N°2

PROPOSER UNE OFFRE RICHE ET VARIÉE

Revoir et **développer une offre de bout en bout** (multimodale) et facile d'accès pour aider à désengorger les zones denses



Assurer une **information voyageur personnalisée**, humaine, en temps réel et en prédictif pour rassurer et regagner la confiance des usagers



Fluidifier et sécuriser le parcours client sur le réseau : disponibilité des équipements, aide au respect des gestes barrières, renfort du dispositif de nettoyage et désinfection des rames



IMPACTS COVID-19

Secteur : l'Association internationale du transport aérien (IATA) qui regroupe 290 compagnies aériennes, chiffre le manque à gagner généré par le COVID-19 à 252 milliards de dollars, soit une baisse de CA de 44 % par rapport à l'année dernière pour le secteur

Activité : AIR France-KLM a annoncé que son nombre de clients transportés s'est effondré de 56,6 % en mars par rapport à la même période l'an dernier

ASIE

La zone Asie, berceau de la pandémie de COVID-19, a enregistré le plus fort recul, avec un plongeon de 65,7 %

AMÉRIQUE DU NORD

Le marché nord-américain quant à lui chute de 48,9 %

AFRIQUE ET MOYEN-ORIENT

La zone MEA n'échappe pas à la conjoncture et plonge de 40 %

COURT ET MOYEN-COURRIER

La desserte des destinations court et moyen-courrier s'est, elle, effondrée de près de 61 %

MESURES DE GESTION DE CRISE



FINANCE

Mise en place d'un plan d'économies qui générera 200 millions d'€ au cours de l'année 2020

Tirage d'une ligne de crédit renouvelable pour un montant total de 1,1 milliard d'€



GESTION DE L'OFFRE ET DE LA FLOTTE

Réduction de l'offre en sièges kilomètres offerts (SKO) qui pourrait baisser entre -70 % et -90 %

Immobilisation de l'ensemble de la flotte Airbus 380 pour Air France et l'ensemble de la flotte Boeing 747 pour KLM



RH

Plan massif de chômage partiel qui concerne près de 80 % des 40 000 salariés du groupe...

...à l'exception des salariés qui exercent « des fonctions vitales »



APPUI DE L'ÉTAT

Les rumeurs de nationalisation vont bon train mais l'actionnariat du groupe (État néerlandais, Delta Airlines, China Eastern Airlines, etc.) rend complexe cette manœuvre

Le scénario le plus plausible à date est un emprunt de 6 milliards d'€, garantis par les États français et néerlandais

IMPACTS COVID-19

Activité : la SNCF a annoncé dès le 27 mars son SCPE (service de continuité pendant l'épidémie) final, avec une offre de transport fortement réduite. Fin avril, le groupe accusait une perte de 2 milliards d'€.

▽ TGV INOUI

Alors que la population est confinée et doit limiter ses déplacements, 7 % de l'offre ferroviaire longue distance est assurée fin mars pour les besoins en déplacement des personnels militaires et soignants, ainsi que le transfert de malades par TGV médicalisés

▽ INTERCITÉS

✗ OUIGO

Trafic totalement suspendu depuis le 27 mars

▽ TRANSILIEN

Environ 20 à 25 % de l'offre maintenue sur une plage horaire de 6h à 22h, pour notamment maintenir les trajets des personnels en première ligne

MESURES DE GESTION DE CRISE



FINANCE

Mise en place d'un plan d'économies : coûts de fonctionnement réduits, diminution des investissements, etc.

Plan d'aide demandé à l'État français



RH

Diminution des effectifs via un gel des embauches



GESTION DE L'OFFRE ET DE LA FLOTTE

Remplissage des trains à 50 % pour respecter la distanciation sociale

Vers une possible hausse du prix des billets pour tenter de compenser la capacité réduite des trains



APPUI DE L'ÉTAT

Une enveloppe d'aide de l'État d'un montant de 2 milliards d'euros est à l'étude

IMPACTS COVID-19

Activité : un plan de transport adapté sera proposé en vue du déconfinement, avec un objectif global de 70 % de l'offre le 11 mai. Le principal défi consiste à l'adapter à l'objectif de distanciation sociale voulu par l'État

 RER	30 % de l'offre en moyenne assurée à date
 MÉTRO	40 % de l'offre en moyenne assurée à date. Les trains circulent de 6h à 22h uniquement. Les derniers départs des terminus se font entre 21h00 et 21h30
 TRAMWAY	50 % de l'offre en moyenne assurée à date
 BUS	50 % de l'offre en moyenne assurée à date

MESURES DE GESTION DE CRISE



FINANCE

Au cours des dernières semaines, l'entreprise a ainsi émis 480 M€ d'emprunts à 30 ans, et près de 1,5 milliard d'€ de NeuCP (billets de trésorerie) de 1 à 12 mois. Le groupe revendique au 30 avril 2020 au 30 avril, 2,5 milliards d'€ de trésorerie



GESTION DE L'OFFRE ET DE LA FLOTTE

Désinfection quotidienne des zones de contacts : les barres de maintien, les mécanismes d'ouverture de portes, etc. par 1 300 agents de nettoyage

Nettoyage des bus toutes les nuits. Le nettoyage du matériel roulant ferré a été doublé par rapport à la normale



RH

Le groupe est fragilisé par la possibilité d'un recours massif au droit de retrait pour ses salariés

La RATP a obtenu le feu vert des autorités sanitaires, en vue de distribuer 2 masques par jour à ses salariés déployés sur le terrain



APPUI DE L'ÉTAT

Rien n'est prévu à ce jour

SOURCES

<https://www.lesechos.fr/industrie-services/tourisme-transport/le-nombre-de-passagers-dair-france-klm-sest-effondre-en-mars-1193582>

<https://www.franceculture.fr/economie/covid-19-le-gouvernement-pret-a-nationaliser-des-entreprises-en-difficulte-un-changement-de-doctrine>

https://www.airfranceklm.com/fr/system/files/press_release_extension_de_la_crise_du_covid-19_vf.pdf

<https://www.lefigaro.fr/societes/la-paralysie-du-transport-aerien-par-le-covid-19-pourrait-couter-252-milliards-de-dollars-au-secteur-20200324>

<https://www.lefigaro.fr/societes/reprise-du-transport-aerien-en-chine-d-apres-le-patron-de-boeing-20200324>

<https://www.lefigaro.fr/flash-eco/coronavirus-10-000-salaries-de-delta-ont-deja-quitte-la-compagnie-aerienne-20200318>

www.uic.org

<https://www.ratp.fr/groupe-ratp/newsroom/corporate/crise-du-covid-19-precisions-quant-a-la-situation-de-tresorerie-du>

<https://france3-regions.francetvinfo.fr/paris-ile-de-france/paris/coronavirus-tous-bus-nettoyes-metros-desinfectes-deux-fois-jour-presidente-ratp-1814958.html>

<https://www.ratp.fr/infos-traffic>

<https://www.ratp.fr/groupe-ratp/newsroom/transport/covid-19-les-actions-et-les-themes-de-travail-de-la-ratp-en-vue-de>

UN DOCUMENT PRÉPARÉ PAR



Alexandre LEROLLE



Bachir BEN YAHYA



Bastien LABLANCHY



Chahden CHERIF



 A2 CONSULTING

 14 rue d'Ouessant - 75015 PARIS

 a2consulting.fr |    